



# Política de privacidad

Si estás leyendo esto es porque me obliga la ley.

## **Nuestro compromiso con tus datos personales**

Esta política que estás leyendo ahora mismo, responde a todos los interrogantes acerca de cómo se tratan y protege la información personal de todas las personas que se relacionan con Centro de Retiros de Yoga y Meditación Pirineo.

Esta web ha sido adaptada a lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

También te informo que, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, prestas tu consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los Datos que proporcionas sean tratados por Centro de Retiros de Yoga y Meditación Pirineo, como

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos  
+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 — Casa Carpintero – UPE00975



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

responsable del tratamiento, y sobre los que se aplican las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente.

## Responsable del tratamiento de tus datos personales

- Razón social: Centro de Retiros de Yoga y Meditación Pirineo
- Dirección: Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España
- Mail: [info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

## ¿Cómo se obtienen tus datos?

Como ya sabrás, Centro de Retiros de Yoga y Meditación Pirineo recaba los datos personales de la siguientes formas:

- **Formulario de suscripción al newsletter:** para usuarios que han suscrito al boletín y quieren recibir correos diarios en su bandeja de entrada.

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos  
+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 — Casa Carpintero – UPE00975



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

- **Usuarios que nos dan sus datos en instagram y facebook.** El Usuario que se registre en [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com) a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que Centro de Retiros Yoga Pirineo tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en tu Cuenta Personal, incluyendo Información Personal, y cualquier otro contenido alojado en tu Cuenta Personal.
- **Formulario de compra:** También se tratan datos para gestionar el pago de los retiros y todas las operaciones relacionadas con disfrutar del retiro.

## Legitimación para el tratamiento de sus datos

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), estas son las bases de legitimación para el tratamiento de tus datos personales en relación con diversas acciones dentro de esta web:

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos  
+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 — Casa Carpintero – UPE00975



**Consentimiento:** Para efectuar cualquier acción de contacto o suscripción, es requisito previo obtener tu consentimiento en concordancia con esta política de privacidad. En este contexto, la base legal para el tratamiento de tus datos se fundamenta en tu permiso otorgado de manera informada y libre.

**Relación Comercial:** El tratamiento de tus datos personales, relacionado con el mantenimiento de nuestra relación comercial como cliente de Centros de Retiros de Yoga Pirineo, se encuentra legitimado debido a que es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de dicha relación. Esto significa que, en caso de reservar un retiro o suscribirte al newsletter, la base legal que respalda este tratamiento es la existencia de una relación contractual establecida entre ambas partes.

**Interés legítimo:** La base de legitimación para el tratamiento de datos de los clientes se cimenta en el interés legítimo de gestionar de manera eficiente la administración de los correos, así como en garantizar el respeto de las condiciones asociadas a la cancelación y reingreso en la plataforma. Esta base de



legitimación se encuentra en concordancia con los principios y directrices del RGPD.

## **Categoría de datos que se tratan en esta web**

Las categorías de datos que se tratan cuando te suscribes al boletín o establezcas contacto directo mediante los mails existentes en la página web son: Datos identificativos: nombre, dirección de correo electrónico. En el caso de reservar, se requieren datos fiscales o de facturación completos para la realización de la factura y el checkin, así como el registro documental de viajeros en el ministerio de interior.

## **¿Con qué finalidad se tratan tus datos personales?**

En Centro de Retiros de Yoga Pirineo existen diferentes sistemas de captura de información personal y se trata la información que facilitan voluntariamente los



usuarios con diferentes finalidades, acordes con las indicadas en cada caso y que detallo a continuación:

## **Usuarios:**

1. Mandar un newsletter periódico a los suscriptores a través del correo electrónico facilitado por el usuario al suscribirse.
2. Gestionar y resolver consultas realizadas a través de correo electrónico disponibles en el "sitio web" relativos a información general de Centro de Retiros Yoga Pirineo, relacionados con los servicios de copywriting que presta y los contenidos de su boletín diario.
3. Publicar en su web algunos datos de carácter personal (incluyendo su imagen personal o grabaciones sonoras) a través de mi "Sitio web" y/o perfiles corporativos en redes sociales y/o o a través de cualquier otro material corporativo, en caso de que hubiesen sido obtenidos por el envío de testimonios, eventos u otra actividad promocional de Centro de Retiros Yoga



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

Pirineo . En caso que el usuario fuese titular de una imagen personal que hubiese sido captada y publicada, previo consentimiento, según se ha indicado anteriormente, podrá en cualquier momento retirar el consentimiento otorgado, dirigiendo comunicación a Centro de Retiros Yoga Pirineo, a la dirección arriba indicada o a través de la dirección de correo electrónico [info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com) , donde consten claramente los datos de contacto, a la cual deberá acompañar fotocopia de su DNI/NIF o documento equivalente que acredite su identidad.

4. Para promocionar los servicios de Centro de Retiros Yoga Pirineo: Por ejemplo, si el Usuario deja su información personal en alguno de los sistemas de contacto, Centro de Retiros Yoga Pirineo puede utilizar esos datos para enviarle información sobre sus servicios en el caso de que esta sea requerida
5. Aportar el registro documental y la información al Ministerio del Interior en su

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos  
+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 ——— Casa Carpintero – UPE00975



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

Sede electrónica la plataforma  
SES.HOSPEDAJES.

## **Clientes:**

Se tratarán datos de clientes para cumplir con las obligaciones fiscales, realizar facturación, procesos de cobro y la gestión de la membresía.

También para cumplir con una obligación legal que así lo requiera, por ejemplo, para responder a un proceso legal o un requerimiento de una autoridad de control competente, como:

- Proporcionar contenidos formativos y servicios, lo que incluye el seguimiento, así como facilitar soporte a los usuarios y clientes de la membresía. También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicite.
- El mantenimiento de la relación contractual que se establezca con el cliente, de conformidad con la naturaleza y

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos  
+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 — Casa Carpintero – UPE00975



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retiroyogapirineo.com](http://www.retiroyogapirineo.com)

características de los servicios o cursos contratados.

- Controlar e impedir el acceso a antiguos socios: Cuando un cliente opta por cancelar su suscripción a la membresía, se mantendrá un registro de los datos asociados a su perfil. Esta medida se implementa con el propósito de evitar que el mismo cliente vuelva a suscribirse en el futuro.
- Mejorar y desarrollar nuevos contenidos formativos y servicios.
- Para gestionar las licencias ofrecidas en la plataforma.
- Moderar y coordinar la comunidad, foros debates y consultas.
- En algunas ocasiones, se puede utilizar datos de imagen de voz de las grabaciones de sesiones o testimonios, en estos casos, se solicita un consentimiento específico para el tratamiento de imágenes con esta finalidad.
- Cumplir con los requisitos legales, incluido el cumplimiento de órdenes judiciales,

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos

+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 — Casa Carpintero – UPE00975



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

solicitudes y otros mecanismos legales apropiados.

- Proporcionar información a representantes y asesores, incluidos abogados y asesores fiscales para ayudarnos a cumplir con los requisitos legales, fiscales o de seguridad.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta membresía.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.

## Otros servicios:

Ciertos servicios prestados a través del sitio web podrían contener **condiciones particulares** con **cláusulas específicas de protección de datos**, como la venta de formaciones, membresía o infoproductos. Es requisito indispensable su lectura y aceptación con carácter previo a la contratación, lo que se informará en cada momento.

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos  
+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 — Casa Carpintero – UPE00975



## ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas sus datos?

**Estos son los derechos que tienen cuando facilitas información en esta web:**

**Derecho a la Confirmación y Acceso:** Tienes el derecho de obtener confirmación sobre si estamos tratando tus datos personales. Asimismo, puedes solicitar acceso a los datos personales que te conciernen.

**Derecho de Rectificación o Supresión:** Puedes solicitar la rectificación de tus datos personales inexactos o, si procede, su supresión si ya no son necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos.

**Derecho de Cancelación:** Tienes el derecho de solicitar la cancelación de tus datos personales cuando se cumplan ciertas condiciones, como la retirada del consentimiento o la falta de necesidad para el propósito original.



**Derecho de Limitación del Tratamiento:** En determinadas circunstancias, puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales, en cuyo caso los conservaremos solo para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

**Derecho de Oposición:** Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias. En ese caso, dejaremos de tratar tus datos, excepto por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

**Derecho de Portabilidad:** Si el tratamiento de tus datos está basado en el consentimiento, los datos han sido facilitados por ti y el tratamiento se efectúa por medios automatizados, tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.

**Derecho a la Tutela Judicial Efectiva y Reclamación:** Tienes derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, la



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de tus datos personales infringe el RGPD.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, se ha habilitado un formulario específico que puedes utilizar a través de la dirección de correo electrónico [info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com).

Si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

### **¿Por cuánto tiempo se conservarán tus datos?**

Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales establecidos para la conservación de datos, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

### **Por tanto, los datos personales proporcionados se conservarán:**

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos  
+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 — Casa Carpintero – UPE00975



- **Clientes:** Como regla general, los datos personales proporcionados por los clientes se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento, es decir mientras se mantenga la relación-comercial con Centro de Retiros Yoga Pirineo y durante los plazos exigidos por la normativa aplicable; y/o mientras no revoque el consentimiento prestado o solicite la cancelación/supresión de sus datos o la oposición al tratamiento, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable.
- **Datos de los suscriptores a mi lista de suscripción:** desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.
- **Datos de usuarios/interesados** que me contacten mediante la web y/o perfiles en redes sociales: desde que el usuario/interesado y/o su/s representante/s



legal/es presta su consentimiento hasta que lo retira.

- En otros casos, los datos serán tratados mientras el interesado y/o su/s representante/s legal/es, no revoque el consentimiento prestado o solicite la cancelación/supresión de los datos o la oposición al tratamiento.

## **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

De acuerdo con los usos de la información personal, Centro de Retiros Yoga Pirineo puede comunicar tu información personal a destinatarios que le ayudan a promocionar o respaldar sus servicios («proveedores de servicios»).

Todos los proveedores de servicios celebran un contrato con Centro de Retiros Yoga Pirineo, que protege la información personal y restringe el uso de cualquier información personal conforme a esta política.



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, Centro de Retiros Yoga Pirineo, comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

**Proveedores de servicios externos** (por ejemplo, servicios de procesamiento de tarjetas de crédito, gestión campañas de marketing, gestión de sitios web, plataforma de email marketing, de facturación, gestoría y otros proveedores de servicios similares) a fin de que estos puedan realizar funciones administrativas y promocionales en nombre de Centro de Retiros Yoga Pirineo .

Entre ellos:

- **Plataforma para realizar directos:**  
[meet.google.com](https://meet.google.com)
- **Proveedor de Email Marketing:**  
[www.brevo.com](http://www.brevo.com)
- **Servicios de analítica web:** [Google Analytics](https://www.google.com/analytics/).
- **Plataforma de compras, hosting y desarrollo:** [fareharbor.com](http://fareharbor.com)

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos

+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 ——— Casa Carpintero – UPE00975



Dichos encargos de tratamientos pueden requerir transferencias internacionales de datos, realizándose las mismas siempre a países de la Unión Europea, escudo de privacidad de EEUU o que cuenten con un nivel adecuado de protección de conformidad con la normativa vigente.

## **Secreto y seguridad de los datos**

Centro de Retiros Yoga Pirineo se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada. También incluye medidas Antispam, medidas frente a ataques y phishing.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, Centro de Retiros Yoga Pirineo, se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal), habiendo recibido la formación en protección de datos que marca la legislación vigente en protección de datos.

Si se presenta algún incidente de seguridad, al darse cuenta Centro de Retiros Yoga Pirineo, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

## **Notificación de seguridad y declaración de brechas**

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos

+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 — Casa Carpintero – UPE00975



Centro de Retiros Yoga Pirineo, asume medidas razonables y apropiadas para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que conlleva el procesamiento y la naturaleza de la información personal, no obstante, si Centro de Retiros Yoga Pirineo, determina que sus datos de servicios han sido malversados (incluso por un empleado de Centro de Retiros Yoga Pirineo) se han visto expuestos por una brecha de seguridad o adquiridos de forma incorrecta por un tercero, Centro de Retiros Yoga Pirineo te informará de inmediato dicha brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

## **Navegación**

Al navegar por [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com) se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a sus



hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- **Analytic:** se utiliza esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Todo ello con el objetivo de dar un servicio más completo a nuestros usuarios.

## **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al Centro de Retiros Yoga Pirineo, exonerando a Centro de Retiros Yoga Pirineo de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos  
+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 ——— Casa Carpintero – UPE00975



datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## **Cambios en la política de privacidad**

Centro de Retiros Yoga Pirineo, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Centro de Retiros Yoga Pirineo, anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **Dudas y preguntas sobre esta política**

Si tienes alguna pregunta o inquietud en relación con esta política o experimentas problemas relacionados con la privacidad en cuanto al acceso o la corrección de tu información personal, no dudes en comunicarte mediante los formularios habilitados.



Centro de Retiros Yoga Pirineo: [www.retirosyogapirineo.com](http://www.retirosyogapirineo.com)

Puedes utilizar el formulario de consultas o bien, escribir a la dirección de correo electrónico siguiente: [info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com).

La mayoría de las preguntas y problemas relacionados con el acceso a tus datos pueden resolverse de manera rápida y eficiente. Sin embargo, en el caso de solicitudes más complejas que requieran una investigación más detallada, es posible que se necesite un tiempo adicional. Tu confianza es esencial en esta web.

Centro de Retiros de Yoga y Meditación en los Pirineos

+34 660 488 550

[info@retiropirineos.com](mailto:info@retiropirineos.com)

Calle San Lorenzo, 40, 31438 Arrieta, Navarra, España

Registro de Turismo: Marterena – UP00974 ——— Casa Carpintero – UPE00975